PÚBLICO

Moneo | O BANCO DA Marcopolo

RELATÓRIO DAS AÇÕES COM VISTAS À EFETIVIDADE DA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA

- PRSAC -

Sumário

1. INTRODUÇÃO 3

2. AVALIAÇÃO CONTÍNUA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA 4

3. AÇÕES E CONTROLES 5

4. ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE 5

4.1. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E USUÁRIOS 5

4.2 CLÁUSULAS CONTRATUAIS 7

4.3 ACOMPANHAMENTO DAS PERDAS EFETIVAS 8

4.4 AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL 8

4.5 AÇÕES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E CLIMÁTICA 9

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS 9

1. INTRODUÇÃO

Em cumprimento ao disposto estabelecido no Art. 10, inciso II, da Resolução CMN nº 4.945 de 15/09/2021, o Banco Moneo apresenta o seu relatório das ações implementadas com vistas à efetividade da sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) correspondente a data base: dezembro de 2022.

Sendo uma Instituição Financeira, que atua exclusivamente no financiamento de bens de capital oriundos de sua controladora Marcopolo S.A, o Banco Moneo está comprometido de forma permanente com o desenvolvimento de uma sociedade sustentável e engajada com a disseminação da cultura, responsabilidade e proteção ao meio ambiente, com base nos três pilares do ESG – Ambiental, Social e Governança.

Alinhado com sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), a Instituição realiza o acompanhamento contínuo dos princípios, diretrizes e planos de ação a serem observados para o gerenciamento dos riscos: social, ambiental e climático (SAC) na execução dos seus negócios.

Investindo em projetos focados na sustentabilidade, impulsionando a busca da descarbonização na mobilidade e promovendo ações focadas na redução de emissões de gases de efeito estufa entre outras iniciativas pensadas para preservar o futuro do planeta, a sua controladora Marcopolo S.A, divulga através do Relatório de Sustentabilidade as informações sobre desempenho, aprendizados, principais iniciativas e metas para os próximos anos. O relatório está disponível em: https://www.marcopolo.com.br/sustentabilidade

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040

Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

2. AVALIAÇÃO CONTÍNUA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA

A Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática da Instituição é uma ferramenta de gestão integrada que contempla:

- Estrutura de gerenciamento e governança norteada por questões sociais, ambientais e climáticas;
- Análise e gestão de risco social, ambiental e climático;
- Execução das melhores práticas no combate ao dano social, ambiental e climático por meio de ferramentas que possibilitam avaliar de forma singular a realidade de cada cliente;
- Verificação e aderência à Política de RSAC;
- Revisão e divulgação da sua PRSAC;
- Qualificação de seus Colaboradores para o desenvolvimento de práticas alinhadas com a PRSAC;
- Políticas de RH que visam a observância e cumprimento das leis trabalhistas;
- Política de Integridade e Código de Conduta Corporativo.

Todos os tópicos relacionados acima compõem o gerenciamento de riscos sociais, ambientais e climáticos do Banco Moneo, no que tange ao controle e verificação do cumprimento das regras e procedimentos estabelecidos na PRSAC, a Instituição possui uma estrutura de Governança Corporativa constituída e que, entre outros tem a finalidade de implementar, avaliar e monitorar a aderência e eficiência da sua PRSAC.

- **Conselho de Administração** – como parte de suas atribuições, órgão máximo da governança do Banco, é encarregado por outorgar e acompanhar a PRSAC;

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040

Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

- **Comitê de Estratégias Operacionais do Banco** – como parte de suas atribuições, é responsável por estabelecer os limites operacionais e as medidas de gerenciamento de riscos;
- **Comitê de Controles Internos e Riscos** – como parte de suas atribuições, é responsável pelo gerenciamento e monitoramento de questões sociais, ambientais e climáticas;
- **Área de Compliance** – como parte de suas atribuições, atua no monitoramento e cumprimento das disposições da PRSAC através da aplicação gestão e gerenciamento de riscos;
- **Área de Auditoria Interna** – como parte de suas atribuições, avalia periodicamente os processos relativos ao estabelecimento da PRSAC e as ações implementadas com vistas à sua efetividade.

3. AÇÕES E CONTROLES

Durante o ano avaliado, evidenciamos a seguir, os principais mecanismos que foram desempenhados, visando e assegurando o fortalecimento e a aderência da gestão do risco social, ambiental e climático.

4. ESTRATÉGIAS DE SUSTENTABILIDADE

4.1. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E USUÁRIOS

O relacionamento com clientes e usuários é pautado por práticas éticas e adequadas de sustentabilidade, através de um processo de concessão de crédito alinhado as boas práticas de gestão de risco.

Comprometido em identificar situações com maior potencial de causar danos sociais, ambientais ou climáticos, conhecer o cliente bem como suas atividades é uma das premissas primordiais do Banco Moneo. A Instituição tem em sua política e procedimentos internos, a prerrogativa de conhecer a instalação dos seus clientes, através de vistoria física.

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040
Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

Nesse sentido, no momento da visita, caberá ao Colaborador responsável pelo evento o preenchimento do Formulário Conheça seu Cliente. Atualmente esse documento é inteiramente digital e foi desenvolvido de acordo com o segmento de negócios onde o Banco Moneo atua, que compreende ao financiamento de ônibus e micro-ônibus, a aplicação do formulário é realizada a todos os clientes, sendo eles pessoa física ou jurídica.

Empregando diferentes critérios de pesquisa, com a finalidade de identificar possíveis pontos de atenção em decorrência de dano socioambiental, também são realizadas consultas junto a sites governamentais, tais como: FEPAM, IBAMA, Receita Federal do Brasil, entre outros órgãos competentes.

Havendo algum descumprimento da legislação socioambiental, com base nas informações levantadas através do processo de análise de cliente, a abertura ou a manutenção de relacionamento poderão ser negados. O Banco Moneo ressalta que não opera com clientes que atuam em segmentos com maior potencial de causar danos ao meio ambiente. Podemos destacar, por exemplo, que não opera com empresas que atuam com herbicidas, pesticidas, envolvidas em desmatamentos, bem como que submetam seus funcionários em condições análogas às de trabalho escravo.

Todos os clientes estão sujeitos a análise de risco social, ambiental e climático tanto no início quanto durante o relacionamento junto ao Banco Moneo. Os clientes passam por análise sistêmica para verificação de registro ou existência de informações em listas públicas restritivas e consultivas e base interna de dados.

Essas buscas são feitas semestralmente, confrontando toda a base cadastral da Instituição junto as listas restritivas. O procedimento visa identificar se algum cliente foi adicionado a essas listas após ter iniciado relacionamento com o Banco.

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040

Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

Adicionalmente, com base nas informações recebidas do Banco Central do Brasil e outros órgãos governamentais, a Área de Compliance registra as partes envolvidas como impeditivo interno, através de sistema específico.

4.2 CLÁUSULAS CONTRATUAIS

O Banco Moneo atua nas operações de financiamento de ônibus e micro-ônibus, em resumo, o seu *market share* está concentrado no transporte coletivo de passageiros, fração que possui importante contribuição no aspecto da sustentabilidade, reduzindo consideravelmente a quantidade de veículos trafegando em nossas ruas e diminuindo de forma expressiva a emissão de poluentes.

Nesse sentido, com a definição de metas mais restritivas para a emissão de poluentes atmosféricos oriundos da combustão do diesel e a exigência da adoção de motores menos poluentes e de tecnologias mais avançadas, a sua controladora, Marcopolo S.A., produz carrocerias para ônibus equipados com chassis das principais montadoras do País, com emissão de poluentes que atendem a legislação em vigor, homologadas pelos órgãos competentes.

Tendo como agente principal na captação de recursos o Banco Nacional do Desenvolvimento (BNDES), onde, praticamente a totalidade dos financiamentos concedidos pelo Banco Moneo são através da modalidade FINAME.

Sob essa ótica, cabe ressaltar que as cédulas de crédito abordam critérios sociais, ambientais e climáticos, inclusive quanto ao trabalho ilegal, discriminatório, escravo ou infantil, mencionando a antecipação do vencimento da operação em caso de não cumprimento das mesmas.

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040
Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

4.3 ACOMPANHAMENTO DAS PERDAS EFETIVAS

O Banco Moneo realiza o acompanhamento periódico de suas perdas efetivas e salienta que nos últimos cinco anos não possui registro de perda decorrente de dano social, ambiental e climático. Informa ainda que dentre as propostas que passaram pela análise de crédito no ano de 2022, não contabilizamos nenhum caso que resultou em reprovação por conta de descumprimento da legislação social, ambiental e climática.

Ressalta também que havendo qualquer indício de risco legal, regulatório, social, ambiental ou climático nas análises realizadas junto aos clientes pela área da Instituição, estas deverão ser encaminhadas a área de Compliance que reportará ao Comitê de Controles Internos e Riscos para análise e deliberação sobre a realização de operações com esse cliente.

4.4 AÇÕES DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

A seguir estão elencadas as principais ações de cunho social executadas com base nas diretrizes estabelecidas na PRSAC:

- Divulgação de campanhas através de diversos programas visando a promoção da saúde e bem-estar dos Colaboradores e Dependentes: vacinação antigripal, saúde preventiva, saúde mental, ações contra COVID-19, programa bebê chegando, atendimento médico e odontológico, gestão da segurança do trabalho;
- Universidade Corporativa, plataforma online, que dispõe de um imenso acervo de cursos e livros de diferentes assuntos, totalmente digital, e de acesso gratuito, disponível a todos os Colaboradores do Grupo Marcopolo.
- Atividades celebrativas ao Dia da Criança – Criança Feliz; Projeto Escolas – promove reforma e compra de móveis e equipamentos das escolas públicas; Orquestra Marcopolo; Hip – Hop nas Escolas; Projeto Acolher –

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040

Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

onde crianças e adolescentes das casas lares recebem atendimento psicológico.

4.5 AÇÕES DE RESPONSABILIDADE AMBIENTAL E CLIMÁTICA

A seguir estão elencadas as principais ações de cunho ambiental e climático, executadas com base nas diretrizes estabelecidas na PRSAC:

- Divulgação sobre a conscientização a todos os Colaboradores, sobre a correta destinação de resíduos, bem como redução do desperdício de materiais e principais cuidados na utilização de recursos naturais;
- Consumo de energia elétrica a partir de fontes renováveis;
- Sistema de reaproveitamento de água, estação de tratamento de efluentes, incentivo do uso consciente da água;
- Gerenciamento e gestão de resíduos;
- Promover a execução de rotinas e procedimentos que visam o cumprimento das diretrizes estabelecidas na PRSAC, por meio de mecanismos internos aplicados aos clientes, fornecedores, colaboradores e demais partes interessadas desta Instituição;
- Promover a disseminação de políticas, cultura e ações que promovam o bem-estar social e ambiental, corroborando assim, com iniciativas que visam garantir a preservação e o futuro do planeta.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Reforçando o compromisso que tem com a preservação do meio ambiente e o bem-estar da sociedade, o Banco Moneo sustenta que na sua relação com clientes, parceiros e prestadores de serviços terceirizados relevantes, levamos em consideração aspectos sociais, ambientais e climáticos. Nesse sentido, a Instituição dispõe de cláusulas contratuais estabelecendo obrigações de natureza social, ambiental e climática.

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040
Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

Em relação a avaliação ou revisão de produtos e serviços, execução e desenvolvimento de processos, inclusive no tocante a cadeia de negócios que contemplam o planejamento estratégico desta Instituição, inteiramos que os critérios sociais, ambientais e climáticos são considerados.

Por fim, destacamos que além dos controles já existentes, o Banco Moneo vem trabalhando para consolidar e aprimorar ainda mais seus processos de gestão de risco social, ambiental e climático.

(54) 2991 1000
www.bancomoneo.com.br
Ouvidoria: 0800 723 5040

Av. Rio Branco, 4889, 4º andar
Bairro Ana Rech - Caxias do Sul/RS
CEP 95060-145

Moneo

O BANCO DA Marcopolo

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Envie suas dúvidas, sugestões
e feedbacks. Conta pra gente!

(54) 2991.1000
0800 941 6016

OUVIDORIA

Caso seja necessário, entre em
contato com a nossa ouvidoria

0800 723 5040